

## **INFORME DE PQRS Y FELICITACIONES BUZÓN DE SUGERENCIAS MES DE ABRIL 2022**

Esta apertura se realiza semanalmente en compañía de un usuario el cual verifica que se encuentra dentro del buzón y pasa a firmar el Acta de apertura

A continuación se refieren los resultados obtenidos en el periodo de del mes de Abril de 2022 correspondiente al número de PQRS y felicitaciones recibidas.

La apertura de los buzones de sugerencias fue coordinada por la Trabajadora Social de la Institución, las aperturas se realizaron en las siguientes fechas: 04, 11, 18, 25 de Abril de 2022.

**Apertura: Abril 04:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

**Apertura: Abril 11:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

**Abril 11- DEPENDENCIA SIAU:**

**DE: XXX 3494119- SUGERENCIA**

Inconformidad por la organización al momento de la preparación del paciente quirúrgico, manifestando que al ser mixta el área (hombres y mujeres) no se garantiza la privacidad de los usuarios presentes.

**DE: XXX 2809212- SUGERENCIA**

Inconformidad por la organización al momento de la preparación del paciente quirúrgico, manifestando que al ser mixta el área (hombres y mujeres) no se garantiza la privacidad de los usuarios presentes.

**DE: XXX 10865203- SUGERENCIA**

Inconformidad por la organización al momento de la preparación del paciente quirúrgico, manifestando que al ser mixta el área (hombres y mujeres) no se garantiza la privacidad de los usuarios presentes.

**Apertura: Abril 18:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

**Apertura: Abril 25:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

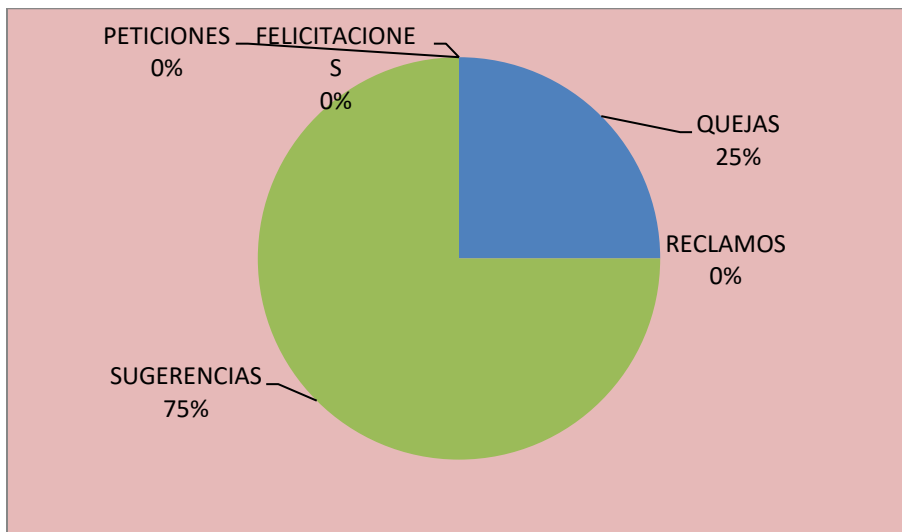
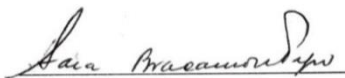
**Abril 27-DEPENDENCIA SIAU:**

**DE: XXX Varios Usuarios-QUEJA**

Inconformidad por la nueva modalidad de entrega de fichos para apartar citas en las diferentes especialidades para recibir la atención, en el servicio de Citas

Verificar anexo # 4, donde está el trámite de las respuestas de las **PQRSF**

PERIODO	FELICITACION	QUEJA/RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICION
04/04/2022	0	0	0	0
11/04/2022	0	0	3	0
18/04/2022	0	0	0	0
25/04/2022	0	0	0	0
27/04/2022 SIAU	0	1	0	0
<b>TOTAL: 4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

**Sara Bracamonte Pupo**  
Coordinadora SIAU- HRSM